

Varovanje osebnih podatkov

Pregled

Dobrodošli v trgovini www.cosmeterie.si! V skladu s 13. in 14. členom DSGVO ter § 165 Abs 3 TKG vas na tem mestu izčrpno obveščamo o vsej obdelavi podatkov. O tem, kateri vaši osebni podatki (v nadaljnjem besedilu: podatki) se obdelujejo, kako in zakaj, v primerih ko:

1. obiščite našo spletno stran,
 2. se naročite na naše spletne oglaševalske kanale,
 3. stopite v stik z nami,
 4. uporabite našo spletno trgovino,
 5. ali kako drugače poslovno sodelujete z nami.
- Poleg tega tudi:
6. kako dolgo bodo vaši podatki shranjeni,
 7. katere podatke zbiramo iz drugih virov (člen 14 DSGVO),
 8. ali se izvaja avtomatizirano odločanje,
 9. kakšne pravice imate v zvezi z obdelavo podatkov in
 10. kdo je upravljavec podatkov, kontaktne podatke naše pooblaščen osebe za varstvo podatkov in kako nas lahko kontaktirate.

Za osebe iz Švice: vse izjave v politiki zasebnosti se smiselno uporabljajo za osebe iz Švice in izpolnjujejo tudi obveznosti obveščanja v skladu s členom 19 švicarskega zakona o varstvu podatkov.

Za osebe iz Združenega kraljestva: Vse izjave v tej politiki zasebnosti se smiselno uporabljajo tudi za osebe iz Združenega kraljestva in izpolnjujejo tudi obveznosti obveščanja v skladu z UK-GDPR.

Ta pravilnik o zasebnosti lahko občasno posodobimo, na primer zaradi sprememb naših praks ali drugih operativnih, pravnih ali regulativnih razlogov.

1) Katere podatke obdelujemo, ko obiščete našo spletno stran?

Ko obiščete našo spletno stran, se lahko obdelujejo naslednje kategorije vaših podatkov:

- izbrani jezik
- tip brskalnika
- vrsta končne naprave, ki se uporablja za dostop do spletnega mesta
- operacijski sistem
- država
- datum, čas in trajanje dostopa
- delno prikrit naslov IP
- obiskane strani na našem spletnem mestu, vključno z vstopnimi in izstopnimi stranmi
- podatki, ki jih vnesete preko kontaktnega obrazca

Te kategorije podatkov se obdelajo v obsegu, ki je potreben v vsakem posameznem primeru. Obdelava teh podatkov je utemeljena z našim prevladujočim legitimnim interesom za delovanje našega spletnega mesta (člen 6(1) lit f GDPR).

Za delovanje našega spletnega mesta bomo morda morali vaše podatke posredovati naslednjim prejemnikom:

| Ponudnik storitev in informacij o varstvu podatkov ponudnika | Opis | Mesto obdelave | Pravne podlage za prenos podatkov |
|--|---|----------------|---|
| Hetzner Online Ltd | Gostovanje spletnih strani, vključno s shranjevanjem varnostnih kopij | EU/EGP | Obdelava naročil v skladu s 28. členom GDPR |

Privolitev v piškotke in druge „storitve tretjih oseb“ ter usklajevanje podatkov o strankah s ponudniki spletnega oglaševanja
Vsa soglasja ali preklice možnosti, opisanih v tem razdelku, lahko kadar koli uredite prek naše „pasice za Varovanje osebnih podatkov“. To je pojavno okno, ki se prikaže ob prvem obisku naše spletne strani in ki ga lahko kadar koli znova priključite s klikom na „Varovanje osebnih podatkov“ v nogi na dnu spletne strani. V vseh primerih pa obdelava podatkov, ki je bila opravljena do preklica, ostaja upravičena.

Zgoraj navedene kategorije podatkov, ki se obdelujejo, ko obiščete naše spletno mesto, se lahko obdelujejo tudi s tako imenovanimi "piškotki" ali "storitvami tretjih oseb". Piškotki so manjše besedilne datoteke, ki so shranjene na vaši končni napravi in vsebujejo na primer osebne nastavitve, preference ali zgodovino obiskov, ki jih je mogoče pozneje znova hitro priklicati s spletnega strežnika.

"Tehnični" piškotki zagotavljajo samo delovanje našega spletnega mesta in ne zahtevajo vašega soglasja. Omogočajo vam na primer odlaganje blaga v nakupovalno košarico ali prijavo v vaš račun stranke. Služijo za prepoznavanje in shranjevanje začasnih podatkov obiskovalcev spletne strani. Te tehnične piškotke uporabljamo izjemoma in izključno v obsegu, ki je potreben za komunikacijo z vašo napravo prek spletnega mesta. Nastavitev tehničnih piškotkov je potrebna zaradi predpogodbenih ukrepov (člen 6(1)(b) GDPR) ali upravičena zaradi našega prevladujočega legitimnega interesa za funkcionalnost naše spletne strani (člen 6(1)(f) GDPR).

Poleg teh tehničnih piškotkov lahko uporabljamo sicer na podlagi vašega predhodnega, prostovoljnega soglasja tudi tako imenovane "storitve tretjih oseb" (npr. "reklamni piškotki", "nepotrebni piškotki", "piksli", "Fingerprinting", "Local-/Session-Storage" ali podobne tehnologije). Te storitve nam omogočajo boljše razumevanje in vrednotenje vaših interesov. S pomočjo teh storitev lahko združimo vaše "vedenje pri deskanju" zunaj meja našega spletnega mesta s podatki drugih spletnih strani. To nam omogoča, da bolje razumemo interese obiskovalcev/-lke naše spletne strani in jih lahko natančneje obravnavamo. V ta namen bodo ustrezne kategorije vaših zahtevanih podatkov posredovane tudi ustreznemu ponudniku storitev. Spoštujemo, da si tega ne želijo vsi obiskovalci naše spletne strani. Iz tega razloga vaše podatke obdelujemo prek teh storitev tretjih oseb samo, če nam predhodno za to podate svoje soglasje.

Na podlagi vaše predhodne prostovoljne privolitve vam lahko ciljno usmerjene oglase pošiljamo tudi zunaj naših spletnih mest prek oglaševalskih kanalov spodaj navedenih ponudnikov spletnega oglaševanja, vendar le, če ste pri teh ponudnikih že registrirani ali uporabljate njihove storitve („Matching podatkov o strankah“ ali „Customer Match“). V ta namen vaše osebne podatke šifrirano uporabimo za njihovo ujemanje s podatkovno bazo strank zadevnega ponudnika. Vendar se uporabljajo samo podatki, ki so bili anonimizirani s postopkom šifriranja, kar pomeni, da ponudniki, ki še niso bili seznanjeni z vašimi podatki, nikoli ne bodo prejeli vaših podatkov. To je zagotovljeno z dejstvom, da pred prenosom vaših podatkov ponudnikom vaše podatke šifriramo s postopkom hash, katerega rezultat je nepovraten niz znakov („vrednost hash“), ki ne omogoča sklepanja o vaših podatkih. Ponudnikom se posreduje samo ta vrednost hash. Ponudniki svoje podatke šifrirajo z isto metodo. Vrednost hash nato primerjamo z vrednostmi hash ponudnikov. Če se ta ujema z vrednostjo hash enega ali več ponudnikov, smo lahko prepričani, da že uporabljate storitve zadevnega ponudnika in da vam zato lahko prek njihovih oglaševalskih kanalov pošiljamo usmerjene oglase.

Da bi vam lahko ponudili takšne oglase prek zunanjih ponudnikov spletnega oglaševanja, se poleg podatkov, ki se obdelujejo med vašim obiskom našega spletnega mesta, lahko obdelujejo tudi naslednje kategorije podatkov:

- E-poštni naslov
- Telefonska številka
- Imena
- Priimki
- Država
- Poštna številka
- Nakupovalno vedenje in priljubljeni izdelki

Vsa vaša soglasja za obdelavo vaših podatkov s strani storitev, ki obdelujejo vaše podatke v EU ali EGP ali v državah, za katere obstaja veljavna odločitev EU o ustreznosti v skladu s členom 45 GDPR, temeljijo na členu 6(1)(a) GDPR. Takšen sklep o ustreznosti zagotavlja ustrezno raven varstva podatkov na podlagi odločitve Evropske komisije.

[Evropska komisija je 10. julija 2023 objavila odločitev o ustreznosti](#) za ZDA. V skladu z "EU-US Data Privacy Framework (EU-US DPF)" so prenosi podatkov tistim ponudnikom storitev v ZDA, ki so certificirani po programu "[Data Privacy Framework \(DPF\) Program](#)" ustrezni.

Vaše soglasje za obdelavo vaših podatkov s strani storitev, ki obdelujejo vaše podatke v državah zunaj EU ali EGP, za katere ne obstaja taka odločitev o ustreznosti, ali s strani ponudnikov storitev v ZDA, ki (še) niso v skladu z »Okvirom za zasebnost podatkov (DPF) Program« temelji na 6. odstavku 1 lit a v povezavi s 49. 1. odstavkom lit a GDPR (izjeme za nekatere primere). Vaših pravic v zvezi z obdelavo vaših podatkov v takšnih primerih ne moremo zagotoviti, na kar izrecno opozarjamo pred vašim soglasjem.

Naslednje storitve tretjih oseb je mogoče aktivirati na naših spletnih mestih z vašim predhodnim soglasjem. Katere od teh storitev tretjih oseb so na voljo za www.cosmeterie.si, lahko ugotovite, ko zaprosite za soglasje v naši »pasici za Varovanje osebnih podatkov«.

| Storitev | Opis | Trajanje shranjevanja (maksimalno) | Mesto predelave | Pravna podlaga za prenos podatkov | Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika |
|----------|---|------------------------------------|-----------------|--|---|
| Adform | Merjenje uspešnosti in optimizacija spletnega oglaševanja | 180 dni | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | Adform A/S |
| Adition | Merjenje uspešnosti in optimizacija spletnega oglaševanja | 180 dni | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | Virtual Minds GmbH |
| AdUp | Izdelava personaliziranih oglaševalskih ponudb | 12 mesecev | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | Axel Springer Teaser Ad GmbH |
| AWIN | Ciljni prikaz spletnega oglaševanja | 30 dni | EU/EGP | Solidarna odgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo pogodbe o solidarni odgovornosti. Obe strani sta kontaktni točki za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR. | AWIN AG |
| Brevo | Analiza in statistična ocena spletne strani | 24 mesecev | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | SendinBlue GmbH |

| | | | | | |
|-----------------|--|------------|-------------|---|--|
| Clarity | Analiza in statistična ocena spletne strani | 12 mesecev | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Microsoft Corporation |
| creativecdn.com | Izdelava personaliziranih oglaševalskih ponudb | 12 mesecev | EU/EGP | Solidarna odgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo pogodbe o solidarni odgovornosti. Obe strani sta kontaktni točki za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR. | RTB House SA |
| Criteo | Izdelava personaliziranih oglaševalskih ponudb | 13 mesecev | EU/EGP | Solidarna odgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo pogodbe o solidarni odgovornosti. Ponudnik je kontaktna točka za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR. | Criteo SA |
| Floodlight | Merjenje uspešnosti in optimizacije spletnega oglaševanja (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun na storitvi) | 2 leti | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Google Ireland Limited |
| Freshchat | Možnost stika za podporo strankam preko chata | 400 dni | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Freshworks Inc. |
| Freshdesk | Možnost stika za podporo strankam preko povratnega telefonskega klica | 400 dni | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Freshworks Inc. |
| Meta-Pixel | Merjenje uspešnosti in optimizacije spletnega oglaševanja (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun na storitvi) | 3 mesece | EU/EGP, ZDA | Soodgovornost v skladu s 26. členom GDPR s sklenitvijo pogodbe o soodgovornosti in certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF). Ponudnik je kontaktna točka za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR. | Meta Platforms Ireland Limited |

| | | | | | |
|--------------------------------------|---|-------------------|-------------|---|--|
| Flashtalking | Ciljni prikaz spletnega oglaševanja | 60 mesecev | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | Simplicity Marketing Ltd |
| Google Ads | Ciljanje na spletno oglaševanje (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun v storitvi) | 3 mesece | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Google Ireland Limited |
| Google Analytics | Analiza in statistična ocena spletnega mesta (pod nastavitvami varstva podatkov, zlasti deaktivacija Google Signals, ID uporabnika, personalizirani oglasi, izdaja podatkov za Googlove izdelke in storitve ter omejitev zbiranja podatkov o lokaciji in napravah na posamezne regije) | največ 14 mesecev | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR in certificiranje ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Google Ireland Limited |
| Googlove ocene strank | Možnost sodelovanja v anketah | 90 dni | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR in certificiranje ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Google Ireland Limited |
| Google Consent Mode (način soglasja) | Vmesnik Upstream za pravno veljavno soglasje ponudnika v skladu z Zakonom o digitalnih trgih, Digital Markets Act, za vse svoje storitve s trženjskimi in oglaševalskimi storitvami. Izveden v osnovni različici, v skladu s katero se v primeru zavrnitve ponudniku ne posredujejo nobeni podatki. | 14 mesecev | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR in certificiranje ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Google Ireland Limited |
| Google Tag Manager | Integracija Google Tag Managerja za preprosto ponovno nalaganje storitev | 24 mesecev | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR in certificiranje ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Google Ireland Limited |
| Hotjar | Optimizacija naše spletne ponudbe in spletne predstavitve | 12 mesecev | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | Hotjar Ltd. |

| | | | | | |
|-----------------------|--|------------|-----------------------|--|---|
| Hubspot | Optimizacija naše spletne ponudbe | 6 mesecev | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR in certificiranje ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | HubSpot, Inc. |
| Microsoft Advertising | Ciljanje na spletno oglaševanje (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun v storitvi) | 13 mesecev | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR in certificiranje ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Microsoft Corporation |
| Omniconvert | Optimizacija naše spletne ponudbe in spletne predstavitve | 6 mesecev | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | Omniconvert SRL |
| Pinterest Tag | Merjenje uspešnosti in ciljno prikazovanje spletnega oglaševanja | 180 dni | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s sklenitvijo zadnjih veljavnih standardnih klavzul o varstvu podatkov v skladu s 46. členom, 3. odstavkom lit a GDPR | Pinterest Inc. |
| Sovendus | Prikaz in merjenje uspešnosti ponudbe bonov Sovendus | 30 dni | EU/EGP | Skupna odgovornost v skladu s členom 26 GDPR. Obe strani sta kontaktni točki za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR. | Sovendus GmbH |
| TikTok Pixel | Merjenje uspešnosti in optimizacije spletnega oglaševanja (ponudnik lahko uporabi zbrane podatke za kontekstualizacijo in personalizacijo oglasov lastnega oglaševalskega omrežja, še posebej, če ste prijavljeni v obstoječi račun na storitvi) | 13 mesecev | EU/EGP, Kitajska, ZDA | Skupna odgovornost v skladu s členom 26 GDPR s sklenitvijo sporazuma o skupni odgovornosti, vključno z najnovejšimi standardnimi klavzulami o varstvu podatkov v skladu s členom 46, odstavek 3 lit a GDPR. Ponudnik je kontaktna točka za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 GDPR. | TikTok Technology Limited |
| twiago | Optimizacija naše spletne ponudbe | 30 dni | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | twiago GmbH |
| uptain | Izdelava personaliziranega oglaševanja in ponudbe storitev | 12 mesecev | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR | uptain GmbH |

| | | | | | |
|---------|---|------------|-------------|--|---|
| Vimeo | Predvajanje video storitev Vimeo | 24 mesecev | ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR in certificiranje ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Vimeo.com, Inc. |
| YouTube | Predvajanje video storitev YouTube. Storitev se izvaja v "razširjenem načinu varstva podatkov", ki izključuje "sledenje" s strani ponudnika in prenaša le nujno potrebne podatke za predvajanje videoposnetkov. | 24 mesecev | EU/EGP, ZDA | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR in certificiranje ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) | Google Ireland Limited |
| Zemanta | Optimizacija naših oglaševalskih akcij | 3 mesece | EU/EGP, ZDA | Skupna odgovornost v skladu s 26. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu z okvirnim programom za varstvo zasebnosti podatkov (DPF). Obe stranki sta kontaktni točki za uveljavljanje pravic v skladu s členi 15-20 SUVP | Outbrain Inc. |

Pošiljamo vam lahko ciljno usmerjene oglase prek kanalov naslednjih ponudnikov spletnega oglaševanja, če ste za to predhodno privolili.

| Storitev | Mesto predelave | Ponudnik in informacije o varstvu podatkov ponudnika |
|-----------------------------|-----------------------|--|
| Criteo audience match | EU/EGP | Criteo (Criteo SA) |
| Googlovo Customer Match | EU/EGP, ZDA | Google (Google Ireland Limited) |
| LinkedIn Matched Audiences | EU/EGP, ZDA | LinkedIn (LinkedIn Ireland Unlimited Company) |
| Meta Custin Audiences | EU/EGP, ZDA | Meta (Meta Platforms Ireland Limited) |
| Microsoftovo Customer Match | EU/EGP, ZDA | Bing (Microsoft Corporation) |
| Pinterest customer list | EU/EGP | Pinterest (Pinterest Europe Ltd.) |
| TikTok Custom Audience | EU/EGP, ZDA, Kitajska | TikTok (TikTok Technology Limited) |

Tehnologija Click Fraud in zaznavanje botzov

Če na našo spletno stran pridete s klikom na oglase v iskalnikih, lahko uporabimo storitve za analizo in preprečevanje »goljufij s kliki«. Do goljufij s kliki pride, ko klike na oglase ustvarijo samodejna orodja ali pa večkratni kliki na oglase verjetno ne temeljijo na resničnem zanimanju.

| Storitev | Opis | Trajanje shranjevanja | Mesto predelave | Pravna podlaga za obdelavo in prenos podatkov | Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika |
|--------------|---|-----------------------|-----------------|---|---|
| Ads Defender | Analiza klikov na Google Ads, prenos naslova IP podjetju Google Ireland Limited, če obstaja sum goljufije s kliki | 365 dni | EU/EGP | Prevladujoči zakoniti interesi (6. člen, 1. odstavek, točka f GDPR; tukaj lahko oddate svoj ugovor zoper obdelavo v skladu z 21. členom GDPR v obliki »opt-out«), naročite obdelavo v skladu z 28. členom GDPR. | Hurray Communications GmbH |

Če naš požarni zid na podlagi vnaprej nastavljenih parametrov zazna sumljivo vedenje pri klikanju in ne more izključiti morebitnega napada na naše sisteme, si pridržujemo pravico, da izvedemo samodejno notranjo poizvedbo captcha. Verodostojnost vaše poizvedbe se preveri z reševanjem preproste slikovne uganke. To se izvede brez prenosa podatkov tretjim osebam. To je upravičeno z našim prevladujočim zakonitim interesom za varnost naših sistemov (člen 6(1)(f) SUVP).

2) Katere podatke obdelujemo, če se naročite na naše spletne oglaševalske kanale?

E-novice

Ko se naročite na naše e-novice, se lahko poleg podatkov, obdelanih med vašim obiskom naše spletne strani, obdelujejo naslednje kategorije podatkov:

- E-mail naslov
- Priljubljeni izdelki, ki ustrezajo vaši osebni izbiri

Obdelava teh podatkov temelji na vaši prostovoljni privolitvi (1. odstavek 6. člena lit a GDPR). To soglasje lahko kadar koli prekličete tako, da prekinete naročnino na povezavi v posameznem glasilu ali prek vašega obstoječega uporabniškega računa, pri čemer ostane obdelava podatkov, izvedena do trenutka preklica, upravičena. Teh podatkov niste dolžni posredovati, vendar vam brez teh podatkov ne moremo zagotoviti naročnine na novice.

Za pošiljanje naših e-novic bomo morda morali vaše podatke posredovati naslednjim prejemnikom:

| Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika | Opis | Kraj predelave | Pravna podlaga za prenos podatkov |
|---|--------------------|----------------|---|
| Amazon Web Services EMEA SARL | Pošiljanje e-novic | EU/EGP | Obdelava naročil v skladu z 28. členom GDPR |
| SendinBlue GmbH | Pošiljanje e-novic | EU/EGP | Obdelava naročil v skladu z 28. členom GDPR |

3) Katere podatke obdelujemo, ko nas kontaktirate?

Če stopite v stik z nami, lahko zraven podatkov, obdelanih kot del vašega obiska našega spletnega mesta, obdelujemo naslednje kategorije vaših podatkov:

- Priimek
- Kontaktni podatki
- E-mail naslov
- Telefonska številka
- Vse podatke o naročilu
- Podatki o korespondenci, vključno s podatki, ki nam jih posredujete med komunikacijo

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Obravnavanje povpraševanj strank, skrb za stranke in druge storitve podpore strankam prek e-pošte, klepeta ali telefona

Te kategorije podatkov se obdelujejo v obsegu, ki je potreben v posameznem primeru. Obdelava teh podatkov je utemeljena z našim prevladujočim zakonitim interesom za učinkovit in zadovoljiv komunikacijski proces (člen 6, odstavek 1 GDPR).

Za to bo morda potrebno, da vaše podatke posredujemo naslednjim prejemnikom:

| Ponudnik storitev in informacij o varstvu podatkov ponudnika | Opis | Mesto obdelave | Pravne podlage za prenos podatkov |
|--|--|---|---|
| Freshworks Inc. | Povpraševanje strank in storitve za pomoč strankam prek e-pošte ali chat-a | EU/EGP, občasno ZDA, če stopite v stik z nami prek platform družbenih medijev | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR s certificiranjem ponudnika storitev v skladu s programom Data Privacy Framework (DPF) |
| CallOne GmbH | Povpraševanje strank in storitve za pomoč strankam po telefonu | EU/EGP | Obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR |

4) Katere podatke obdelujemo, ko uporabljate našo spletno trgovino?

Če uporabljate našo spletno trgovino, se lahko poleg podatkov, obdelanih med vašim obiskom naše spletne strani, obdelujejo še naslednje kategorije vaših podatkov:

- Ime
- Kontaktni podatki
- Naslov za izstavitvev računa in pošiljanje
- E-poštni naslov
- Telefonska številka
- Podatki o računu in plačilu
- Dodeljena številka stranke
- Podrobnosti o računu in plačilu
- Podatki, ki jih vnesete preko kontaktnega obrazca

- Podatki o korespondenci, vključno z vsemi podatki, ki nam jih sporočite v zvezi z naročilom
- Datum rojstva (v primeru zakonsko zahtevanega dokazila o starosti)

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Obdelava celotnega pogodbenega razmerja z vami
- Prenos naročila ponudniku plačilnih storitev
- Zagon ladijskih ali špediterskih storitev, vključno s storitvami raztezanja
- Komunikacija za obdelavo naročil
- Zakonsko zahtevano skladiščenje v smislu § 132 BAO
- Zakonsko dovoljeno neposredno oglaševanje (npr.: pošta, e-pošta, ankete o zadovoljstvu, čestitke, statistične ocene); Izrecno vas obveščamo, da lahko nasprotujete obdelavi vaših podatkov za namene neposrednega trženja
- Preprečevanje in preiskava primerov ali poskusov goljufij
- Uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov

Obdelava teh kategorij podatkov poteka v obsegu, ki se zahteva v vsakem posameznem primeru in je nujen za izpolnitev pogodbe (čl. 6, odst. 1, lit. b DSGVO) ali utemeljen z našim prevladujočim zakonitim interesom za nemoteno poslovanje (čl. 6 odstavek 1 lit f DSGVO).

Za uporabo naše spletne trgovine bomo morda morali po potrebi posredovati vaše podatke v naslednjih kategorijah prejemnikov:

| Ponudnik storitev in informacije o varstvu podatkov ponudnika | Opis | Mesto odelave | Pravne podlage za obdelavo in prenos podatkov |
|---|--|---|---|
| Izdajalci kreditnih kartic, banke, ponudniki plačilnih storitev (varovanje podatkov glede na spletno stran izbranega ponudnika) | Obdelava plačil naroč | Običajno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države | Izpolnitev pogodbe (člen 6, 1. lit. b GDPR). Če je prejemnik v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – 49. odstavek 1 b in e GDPR |
| Ponudnik logističnih storitev (Podatki o varstvu podatkov glede na spletno stran izbranega ponudnika) | Prevoz in dostava naročil | Običajno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države | Izpolnitev pogodbe (člen 6, 1. lit. b GDPR). Če je prejemnik v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – 49. odstavek 1 b in e GDPR |
| Ponudnik storitev Dropshipping oz. Way Carrier (Podatki o varstvu podatkov glede na spletno stran ponudnika) | Izvedba naročil izdelkov, ki niso na zalogi in prenos ponudnikom logističnih storitev na transport | Običajno EU/EGP – v izjemnih primerih pa tudi tretje države | Izpolnitev pogodbe (člen 6, 1. lit. b GDPR). Če je prejemnik v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti – 49. odstavek 1 b in e GDPR |
| Ponudnik storitev Inkasso (informacije o varstvu podatkov na spletni strani zadevnega ponudnika storitev) | Če je potrebno: Izterjava neporavnanih dolgov | Običajno EU/EGP, v izjemnih primerih pa tudi tretje države. | Prevladujoči zakoniti interesi (člen 6(1)(f) GDPR). Če so prejemniki v tretji državi brez veljavne odločbe o ustreznosti - člen 49(1)(e) HDPR |
| Amazon Web Services EMEA SARL | Pošiljanje avtomatiziranih e-poštnih sporočil | EU/EGP | Prevladujoči zakoniti interesi (člen 6(1) lit f GDPR), obdelava naročila v skladu z 28. členom GDPR |

Račun stranke

Prav tako imate možnost registracije računa stranke. Če to storite, se lahko obdelajo tudi naslednje kategorije vaših podatkov:

- Zgodovina naročil in sezname želja
- Podatki o izdelkih (ocene, recenzije, vprašanja in odgovori o izdelkih)
- Dodeljena številka stranke
- Segmentacija strank

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Shranjevanje vaših podatkov v računu stranke, vključno z objavo vaših ocen, recenzij, vprašanj in odgovorov o izdelkih, v kolikor to storite sami
- Izvedba segmentacije strank za ponujanje možnih ugodnosti.

Obdelava teh podatkov temelji na vaši prostovoljni privolitvi (člen 6(1)(a) GDPR) ali je upravičena z našim prevladujočim zakonitim interesom za ocenjevanje ali poročila o izkušnjah naših izdelkov ter segmentacijo strank (člen 6(1)(f) GDPR). Svoje soglasje za shranjevanje računa stranke lahko kadar koli prekličete, pri čemer je obdelava podatkov, ki se izvaja do preklica, upravičena. Če želite izbrisati svoj uporabniški račun in vse osebne podatke, shranjene v njem, lahko v svojem uporabniškem računu izberete element menija "Izbris uporabniškega računa". Registracija računa stranke ni obvezna, vendar vam zgoraj navedenih dodatnih storitev ne moremo zagotoviti brez računa stranke.

Mreža bonov Sovendus

Na podlagi vašega predhodnega prostovoljnega soglasja (člen 6, odstavek 1 GDPR) prek našega "banerja s piškoti" (glejte poglavje 1) v storitvi tretjih oseb "Sovendus", vam lahko po zaključku naročila prikažemo ponudbe iz mreže bonov Sovendus. V ta namen sta zgoščena vrednost vašega e-poštnega naslova in vašega naslova IP psevdonimizirana in šifrirana na Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe, Nemčija (pravna podlaga Sovendus: člen 6, odstavek 1, lit f GDPR). Psevdonimizirana zgoščena vrednost vašega e-poštnega naslova se uporablja za upoštevanje kakršnih koli ugovorov glede oglaševanja družbe Sovendus (3. odstavek 21. člena, točka c 1. odstavka 6. člena GDPR). Sovendus uporablja naslov IP izključno za namene varnosti podatkov in je običajno anonimiziran po sedmih dneh (člen 6, odstavek 1, točka f GDPR). Poleg tega se za namene obračunavanja med nami in podjetjem Sovendus številka naročila, vrednost naročila z valuto, ID seje, koda kupona in časovni žig posredujejo Sovendusu v psevdonimizirani obliki (6. odstavek 1. točka lit f GDPR). Če želite izkoristiti ponudbo bonov družbe Sovendus, za vaš e-poštni naslov ni zadržkov pri oglaševanju in kliknete na pasico kupona, ki je prikazana samo v tem primeru, tako bomo tudi poslali vaše ime, poštno številko, državo in vaš e-poštni naslov Sovendusu v šifrirani obliki, da pripravimo vaš kupon (člen 6, odstavek 1, točka b, točka f GDPR). Za več informacij o obdelavi vaših podatkov s strani Sovendusa glejte [spletne informacije o varstvu podatkov Sovendus](#).

5) Katere vaše podatke obdelujemo, če imate z nami poslovni odnos?

Če z nami sklenete poslovno razmerje kot poslovni partner ali dobavitelj, lahko obdelujemo naslednje kategorije vaših podatkov:

- Podatki o podjetju
- Kontaktni podatki
- E-poštni naslov
- Telefonska številka
- Poslovni podatki, podatki o naročilu, dostavi in obračunu
- Podatki o korespondenci, vključno z vsemi podatki, ki nam jih sporočite v zvezi z našim poslovnim odnosom

Te podatke obdelujemo za naslednje namene:

- Začetek, vzdrževanje in obdelava našega celotnega poslovnega odnosa z vami (npr. predpogodbene obveznosti, zaračunavanje storitev, pošiljanje dokumentov, komunikacija za obdelavo pogodbe)
- Zakonsko zahtevano skladiščenje v smislu § 132 BAO
- Notranja administracija in vodenje našega poslovnega odnosa v zahtevanem obsegu (npr. obdelava vašega poslovnega primera, posredovanje poslovnih primerov različnim oddelkom, arhiviranje datotek, namene arhiviranja, dopisovanje z vami)
- Uveljavljanje in obramba pravnih zahtevkov

Obdelava teh kategorij podatkov poteka v vsakem primeru v zahtevanem obsegu. Če nam teh podatkov ne boste posredovali, vašega poslovnega primera žal ne bomo mogli obdelati.

Obdelava teh podatkov je potrebna za izpolnitev pogodbe o našem poslovnem razmerju (člen 6, odstavek 1, točka b GDPR), za izpolnjevanje naših pravnih obveznosti v zvezi z obdobji hrambe (člen 6, odstavek 1, točka c GDPR) ali zaradi naše prevladujoče zakonite upravičen interes za nemoteno poslovanje (1. odst. 6. čl. f GDPR).

6) Kako dolgo bodo vaši podatki shranjeni?

Vaše podatke hranimo le toliko časa, kot je potrebno za namene, za katere smo vaše podatke zbrali. V tem kontekstu je treba upoštevati zakonske zahteve glede hrambe. Iz davčnih razlogov je treba na primer pogodbe, podatke o naročilu ali druge dokumente iz pogodbenega razmerja hraniti sedem let (člen 132 BAO). Ime, naslov, kupljeno blago in datum nakupa so prav tako shranjeni do konca odgovornosti za izdelek (10 let v skladu s členom 13 PHG). V posameznih upravičenih primerih, na primer za uveljavljanje in obrambo pravnih zahtevkov, lahko vaše podatke hranimo tudi do 30 let po prenehanju poslovnega razmerja.

Podatke, ki jih obdelujemo v okviru kontaktiranja z vami, hranimo do tri leta od trenutka, ko ste nas nazadnje kontaktirali.

7) Zbiranje podatkov iz drugih virov (čl. 14 GDPR)

Podatki iz drugih virov se zbirajo le, če želite z nami skleniti poslovno razmerje kot partner ali dobavitelj v skladu s točko 5. V ta namen je seveda treba opraviti raziskavo o poslovnem partnerju. To bo storjeno le, če bo to potrebno. Pri tem se lahko podatki pridobivajo in obdelujejo iz naslednjih virov:

| Vir | Javno? | Zadevni podatki | Namen/Utemeljitev |
|------------------------|--------|------------------------------|-----------------------------|
| Spletna stran podjetja | da | Kontaktni/strukturni podatki | Kontakt za poslovne namene |
| Pogodbenik | ne | Ime, naslov, telefonska št. | Izpolnitev pogodbe, dostava |

8) Ali poteka avtomatizirano odločanje ali profiliranje (člen 13(2)(f) GDPR)?

Na naši spletni strani ni avtomatiziranega odločanja. Med postopkom naročanja pa je možno, da zadevni ponudnik plačilnih storitev uporabi profiliranje za odkrivanje goljufij.

9) Kakšne pravice imate v zvezi z obdelavo podatkov?

Obveščamo vas, da imate pod pogojem, da so izpolnjene zakonske zahteve, pravico da

- zahtevate informacije o tem, katere vaše podatke obdelujemo (podrobno glejte člen 15 GDPR)
- zahtevate popravek ali dopolnitev napačnih ali nepopolnih podatkov v zvezi z vami (podrobno glejte člen 16 GDPR)
- zahtevate izbris vaših podatkov (za podrobnosti glejte člen 17 GDPR), če ni zakonitih razlogov za nasprotno
- omejite obdelavo vaših podatkov (podrobno glejte člen 18 GDPR)
- prenosljivost podatkov - prejem podatkov, ki ste jih posredovali, v strukturirani, enotni in strojno berljivi obliki (glej podrobneje člen 20 DSGVO).
- nasprotujete obdelavi vaših podatkov na podlagi člena 6, odstavek 1, črka e ali f GDPR (za podrobnosti glejte člen 21 GDPR). To velja zlasti za obdelavo vaših podatkov v oglaševalske namene

Če vaše podatke obdelujemo na podlagi vašega soglasja, imate pravico, da to privolitev kadar koli prekličete. To ne vpliva na zakonitost obdelave podatkov, ki je potekala do tega trenutka (člen 7(3) GDPR).

Če je v nasprotju s pričakovanji kršena vaša pravica do zakonite obdelave vaših podatkov, nas kontaktirajte. Vašo zahtevo si bomo prizadevali obravnavati takoj, vendar najkasneje v zakonsko določenem roku enega meseca. Prav tako imate vedno pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, ki je za vas pristojen za zadeve varstva podatkov.

10) Kdo je odgovoren in kako se lahko obrnete na nas?

Za tukaj opisano obdelavo podatkov je odgovoren upravljavec v smislu člena 4(7) GDPR:

Cosmeterie GmbH
Universitätsring 8/1
1010 Wien
Österreich
slovenija@cosmeterie.com
Generalni direktor: Mag. Sophie C Ryba, Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner

Soodgovornost znotraj ali obdelava naročil s strani skupine niceshops in uveljavljanje vaših pravic

To spletno stran upravlja skupina niceshops, avstrijska skupina podjetij za e-trgovino, ki je specializirana za razvoj spletnih trgovin v različnih segmentih izdelkov.

Obdelava podatkov, opisana v tej izjavi o varstvu podatkov, lahko

- pod skupno odgovornostjo v skladu s 26. členom GDPR znotraj skupine niceshops (če je potrebno, vam bomo na zahtevo z veseljem posredovali bistveno vsebino zadevnega sporazuma)

ali

- v obliki obdelave naročil v skladu z 28. členom GDPR s skupino niceshops kot obdelovalcem

V vsakem primeru lahko svobodno uveljavljate svoje pravice proti vsem strankam.

Kontaktne podatke pooblaščenih oseb za varstvo podatkov skupine niceshops so:

E-pošta: privacy@niceshops.com

Po pošti: niceshops GmbH, za pooblaščenega osebo za varstvo podatkov, Annenstraße 23, 8020 Gradec, Avstrija.

Za osebe in organe iz Združenega kraljestva je bil imenovan predstavnik za zadeve varstva podatkov skupine niceshops v skladu s 27. členom Splošne uredbe Združenega kraljestva o varstvu podatkov (UK GDPR). Kontaktne podatki našega predstavnika so:

E-pošta: info@rgdp.co.uk

Po pošti: RGDP LLP, Level 2, One Edinburgh Quay, 133 Fountainbridge, Edinburgh, EH3 9QG, Škotska.

Ko stopite v stik z našim predstavnikom, prosimo, da v zadevi navedete »niceshops / www.cosmeterie.si«, da bo vaša zahteva lahko hitro dodeljena.

Vsaka uporaba te izjave o varstvu podatkov ali celo njenih delov brez soglasja avtorja pomeni kršitev avtorskih pravic.